



## Evitare gli errori – con il suo aiuto!

---

**Dove lavorano persone, si verificano errori – anche in ospedale, dal medico di famiglia o in un istituto di cura. Pazienti, ospiti, genitori e familiari possono contribuire a evitarli, affinché tutto vada come deve andare.**

### Come?

- Ponendo domande in caso di dubbi.
- Manifestando sempre le proprie perplessità.
- Segnalando le informazioni contraddittorie.
- Comunicando le proprie osservazioni a medici e infermieri.
- Prestando attenzione all'igiene delle mani.
- Verificando i propri farmaci.
- Badando a che si venga sempre chiamati con il nome e il cognome corretti.
- Segnalando gli scambi.

**CARE E CARI PAZIENTI,  
CARE E CARI OSPITI,  
CARI GENITORI, CARI FAMILIARI,**

**la sicurezza del vostro trattamento sta a cuore ai medici, agli infermieri e ai terapisti, i quali vi sono grati se contribuite a prevenire gli errori.**

- Anche genitori, familiari e amici possono contribuire alla sicurezza.
- Maggiori informazioni hanno medici, infermieri e terapisti sul vostro stato di salute, più sicuro sarà il trattamento.
- Nessuno vi conosce meglio di voi stessi, è dunque possibile che osserviate particolari che sfuggono a medici, infermieri e terapisti. Non esitate a esprimere i vostri dubbi!

Trovate maggiori ragguagli sulla sicurezza durante la degenza ospedaliera nell'opuscolo «Evitare gli errori – con il suo aiuto! La sua sicurezza in ospedale» della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera.



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera  
patient safety switzerland



[www.securitedespatients.ch](http://www.securitedespatients.ch)