



32 anni

La nascita di un bambino

Nel reparto maternità

Immaginate che una donna venga ammessa nel reparto maternità con contrazioni regolari. È accompagnata dal suo partner.

Fattori importanti per un trattamento sicuro

Ecco una selezione dei rischi per la sicurezza di questi pazienti. Un «buon trattamento» include però ulteriori aspetti importanti.

Trasmettere rapporti completi e accurati al cambio di turno durante il parto.

Garantire un'assistenza empatica e rispettosa prima, durante e dopo il parto.

Riconoscere rapidamente le complicazioni gravi e rare del parto e agire adeguatamente.

Possibili cause di lesioni e danni

Secondo uno studio olandese, solo il 7 % dei rapporti erano completi.¹

In Svizzera, più di un quarto delle donne (27 %) vive una coercizione informale durante il parto, il 10 % ha riferito di situazioni spiacevoli durante il parto.²

In uno studio norvegese, la mancanza o l'errata interpretazione del monitoraggio fetale o l'inadeguata comunicazione tra ostetriche e medici sono state le cause principali di arresto respiratorio fetale.³



Il parto (32 anni)

Come rendere sicuro il trattamento

Numerose attività e misure aumentano la sicurezza dei pazienti. Presentiamo qui delle **misure esemplificative** che riducono il rischio di danni in questa situazione.

1 Cambi di turno strutturati

Per garantire un adeguato e completo scambio di informazioni tra specialisti e team, sono necessari dei passaggi di consegne strutturati. Si raccomanda l'uso di uno schema di comunicazione, ad esempio secondo il metodo ISBAR (Identification, Situation, Background, Assessment, Recommendation). Per un esempio, vedere:

→ nmc.unibas.ch/de/project-details-page/29

2 Cure incentrate sul paziente

Tra le attività chiave di un sistema di cure incentrate sul paziente rientrano: informazione del paziente, empowerment, processo decisionale condiviso e supporto fisico ed emotivo.⁴

3 Formazione adeguata dei team

In situazioni critiche, le competenze professionali e le capacità tecniche sono importanti quanto una buona ed efficiente comunicazione e cooperazione nel team.^{5,6,7} È possibile promuoverle mediante:

- esercitazioni di situazioni di emergenza con simulazioni e corsi all'interno di team inter-professionali
- debriefing dopo situazioni cliniche complesse o inattese
- uso di checklist di emergenza e ausili cognitivi
- la stanza degli errori, per sensibilizzare il personale ai rischi per la sicurezza dei pazienti

→ securitedespatients.ch → Stanza_degli_errori

1 Poot, E. P. et al; 2014; <https://doi.org/10.1111/jep.12103>

2 Studie Berner FH 2020: www.blfh.ch

3 Johannien, L. T. et al; 2021; <https://doi.org/10.1111/aogs.13959>

4 Scholl, I. et al; 2014; <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0107828>

5 Liberati, E. et al; 2020; <https://doi.org/10.1136/bmjqs-2020-01098>

6 Ryan, S. et al; 2019; <https://doi.org/10.1111/jan.13984>

7 Siassakos, D. et al; 2009; <https://doi.org/10.1111/j.1471-0528.2009.02178.x>

